

Afmetingen, gewicht, capaciteit	
Hoe groot is de Hypedome?	Vloeroppervlakte: 10 m ² Diameter: 3,6 meter (straal 1,8 meter) Hoogte: 2,3 meter
Wat weegt een Hypedome?	Ongeveer 100 kg totaal. Losse panelen wegen ca. 1 kg per stuk
Zijn er ook andere maten verkrijgbaar?	Op dit moment is alleen model S beschikbaar. We bieden graag ook model Mini aan, zolang de marges dit toelaten.
Hoeveel mensen passen erin?	Tot 8 personen zittend, of 10 personen staand

Toegepaste materialen	
Waar is de Hypedome van gemaakt?	De Hypedome is gemaakt van meer dan 100 zeshoekige, dikke en op glas lijkende polycarbonaat panelen.
Waar is de deur van gemaakt?	Het deurframe is gemaakt van gehard aluminium. De oprolbare deur is gemaakt van dik, transparant PVC. Deze wordt geleverd met 2 ritsen aan de zijkanen.
Hoe worden de panelen aan elkaar bevestigd?	De panelen worden aan elkaar geschroefd met meegeleverde RVS schroeven.

Montage	
Hoe lang duurt de opbouw?	De Hypedome is ontworpen om zelf te monteren. Met 2 man kan de Hypedome in ca. 6 uur opgebouwd worden. Gereedschap en stap-voor-stap handleiding worden meegeleverd. Bouwkundige ervaring is niet vereist en ook geen zwaar gereedschap.
Is er gereedschap of ander materiaal nodig voor het opbouwen?	Nee, alle benodigde gereedschappen worden meegeleverd, hoewel enkele standaard gereedschappen handig kunnen zijn: <ul style="list-style-type: none">- Rolmaat- Hamer- Accuboer- Kleine ladder of keukentrapje
Hoe maak je de deur vast aan het frame?	De deur is voorzien van een sterke pees, waarmee de deur aan het aluminium profiel bevestigd wordt.

Hoe weet je welk paneel waar gemonteerd moet worden?	Alle panelen zijn voorzien van een verwijderbare sticker met letter- en kleurcode. Er zit ook een uitgebreide montage omschrijving in de doos.
Hoe maak je de Hypedome vast op de ondergrond?	De Hypedome kan vastgezet worden op de grond met meegeleverde stalen pinnen ('haringen'). Er worden ook schroeven meegeleverd voor montage op een houten terras/vlonder.
Wat als verankering aan de ondergrond niet mogelijk is?	De Hypedome kan ook door ballast op de grond gehouden worden, bijvoorbeeld door zandzakken, betonnen of ijzeren platen of plantenbakken. Hierdoor kan de Hypedome zelfs veilig gebruikt worden bij windstoten van meer dan 100 km/u. In overleg met uw dealer kan de beste oplossing voor uw situatie gevonden worden.

Vloer	
Wordt er een vloer bij de Hypedome geleverd?	Een op maat gemaakte ronde houten vlonder is onlangs voor het eerst bij de eerste klanten geïntroduceerd. Deze wort wellicht op korte termijn aan het assortiment toegevoegd.
Hoe kan ik zelf een vloer maken voor de Hypedome?	Als je graag zelf een vloer maakt dan is dit een prima oplossing. Bij de plaatselijke bouwmaterialenhandel kunnen geschikte materialen gekocht worden. Uiteraard kan dit ook door een aannemer of tuinman op maat gemaakt worden.

Levering en levertijden	
Wat is de levertijd bij bestelling van 1 Hypedome?	Ongeveer 1 week na opdracht (levering in EU en UK)
Wat is de levertijd bij bestelling van 10 Hypedomes?	Ongeveer 2 weken na opdracht (levering in EU en UK)
Hoe wordt het product verpakt?	Een Hypedome wordt verpakt in 7 dozen, die elk maximaal 17 kilo wegen.
Hoe worden Hypedomes verzonden?	Eén exemplaar wordt verpakt in 7 dozen en verzonden met een transporteur zoals TNT, DHL of UPS. Als er meerdere Hypedomes tegelijk geleverd worden, dan worden ze op een Europallet verzonden. Er kunnen tot 3 Hypedomes op 1 pallet.
Wat zijn de verzendkosten?	Verzendkosten voor eindgebruikers zijn inbegrepen. Voor dealers worden hier aparte afspraken over gemaakt.
Waar is uw bedrijf gevestigd?	In Lunteren, Gelderland.

Waar wordt de Hypedome gemaakt?	In Szczecin, Polen.
Levensduur, garantie	
Welke garanties worden er op de Hypedome gegeven?	Er geldt 2 jaar garantie op fabrieksfouten en productfouten.
Wat is de gemiddelde levensduur van de Hypedome?	De Hypedome is ontworpen om lang mee te gaan. De geschatte levensduur is ca. 10 jaar voor het originele product.
Kan de Hypedome geretourneerd worden? Dus "niet goed geld terug"?	Er geldt een 30-dagen niet-goed-geld-terug termijn. Mits in ongeopende verpakking.

Dagelijks gebruik en onderhoud	
Kun je de Hypedome op slot doen?	Nee, de deur kan wel helemaal afgesloten worden door deze tot onderaan dicht te ritsen, maar kan niet op slot.
Kan de Hypedome ook in de winter gebruikt worden?	Ja, de polycarbonaat panelen zijn bestand tegen temperaturen van -50 tot +100 graden Celsius. Wel moeten grotere hoeveelheden sneeuw handmatig verwijderd worden van het dak (als dit er niet al vanzelf afgegleden zou zijn).
Wordt het heet in de Hypedome?	Ja, bij zonnig en warm weer wordt het warm in de Hypedome. Een Solar Star of een airco kan dan een oplossing zijn. Wel zijn er producten zoals een schaduwdoek of raampanelen die geopend kunnen worden beschikbaar.
Kan de Hypedome tegen regen?	Ja, het ontwerp is zodanig dat er geen water tussen de panelen kan komen. De 6-hoeken overlappen elkaar overal van boven tot beneden en zorgen dat het water altijd helemaal naar beneden wegloopt.
Is er regelmatig onderhoud nodig?	Nee, alleen periodiek schoonmaken met de meegeleverde microfiber doek. Verder alleen af en toe controleren of de schroeven en de bevestiging aan de vloer nog goed vastzitten.
Is er sprake van condensvorming in de Hypedome?	Condens ontstaat normaal gesproken bij verschillen in temperatuur binnen en buiten. Dit effect kan worden tegengegaan door het gebruik van een ventilator (Solar Star), een luchtontvochtiger of raampanelen die geopend kunnen worden.
Wat als de Hypedome verplaatst moet worden?	De handleiding die wordt meegeleverd beschrijft ook de demontage van de Hypedome. Door deze stap-voor-stap handleiding te volgen kan de Hypedome netjes gedemonteerd worden.

	Er zijn ook stickers te bestellen om zelf de panelen te markeren.
--	---

Veiligheid	
Tegen welke windsnelheden is de Hypedome bestand?	De meegeleverde bevestigingsmaterialen garanderen dat de Hypedome bestand is tegen windsnelheden van boven de 100 km/u. Door de ronde vorm en opbouw uit veel panelen is de Hypedome van nature goed bestand tegen sterke wind.
Is er een statische berekening beschikbaar?	Nee, door de afmetingen van deze Hypedome is een statische berekening niet vereist. Echter, de koepel is wel berekend door een Duits ingenieursbureau, om zo de juiste verankering en bevestiging te kunnen ontwerpen.
Wat is de vuurbestendigheid van de Hypedome?	Producten van de Hypedome zijn gecertificeerd als B-s2, d0 (zeer moeilijk ontvlambaar, gemiddelde rookontwikkeling en geen druppelvorming van smeltend materiaal).